

Projekt

z dnia 18 maja 2026 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W BRZESZCZACH**

z dnia 2026 r.

**w sprawie uchwalenia projektu "Regulaminu dostarczania wody
i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzeszcze"**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm.) Rada Miejska w Brzeszczach uchwała:

§ 1. Przyjmuje się projekt "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzeszcze", stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Przekazuje się projekt do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3. O przekazaniu projektu "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzeszcze" do zaopiniowania zawiadamia się przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Bumistrzowi Brzeszcz.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej
w Brzeszczach

Danuta Socha

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BRZESZCZE

Rozdział I. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 1.

1. Przedsiębiorstwo na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków ma obowiązek zapewnić:

- a) dostawę wody do nieruchomości Odbiorcy usług o gwarantowanym, minimalnym ciśnieniu statycznym wody, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym lub w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej, nie mniejszym niż 0,15 MPa,
- b) dostawę wody do nieruchomości Odbiorcy usług o jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- c) dostawę wody do nieruchomości Odbiorcy usług zapewniającej zaspokojenie potrzeb bytowych Odbiorców świadczonych usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę,
- d) odbiór ścieków z nieruchomości Odbiorcy usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę,

2. Cel poboru wody, zasady jej dostarczania oraz zasady odprowadzania ścieków, strony określają w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Umowa może również określać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej przez Odbiorców.

§ 2.

Przedsiębiorstwo ma prawo do przeprowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości wprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział II. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 3.

1. Umowa zawierana jest w lokalu Przedsiębiorstwa lub na odległość poza

lokalem Przedsiębiorstwa.

2. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia przez przyszłego Odbiorcę usług kompletnej dokumentacji dotyczącej zawarcia umowy.

§ 4.

1. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, weryfikując dotychczasowe warunki techniczne dostawy wody lub odprowadzania ścieków, w zestawieniu ze stanem rzeczywistym i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może zmienić dotychczasowe warunki świadczenia usługi dostawy wody lub odprowadzania ścieków.

§ 5.

1. W sytuacji zmiany dotychczasowego Odbiorcy na nowego, dotychczasowy Odbiorca, informując Przedsiębiorstwo o tej zmianie, podaje odczyt wodomierza (potwierdzony przez nowego Odbiorcę), stanowiący odczyt wyjściowy dla nowej umowy zawieranej z nowym Odbiorcą.

2. Osoba korzystająca z nieruchomości, zainteresowana uzyskaniem dostępu do wody oraz odprowadzania ścieków, zobowiązana jest do niezwłocznego zawarcia umowy z Przedsiębiorstwem.

Rozdział III. SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6.

Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnością za świadczoną przez Przedsiębiorstwo usług dostawy wody i odbioru ścieków jest faktura.

§ 7.

1. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług po pozytywnym odbiorze tego wodomierza przez Przedsiębiorstwo.

2. Osoba ubiegająca się o montaż podlicznika/wodomierza dla wody bezpowrotnie zużytej składa stosowny wniosek do Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo w przypadku prawidłowo wypełnionego wniosku przeprowadza wizję lokalną i wydaje warunki techniczne montażu/zabudowy podlicznika/wodomierza dla celów rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej.

4. Po wykonaniu i zgłoszeniu przez Odbiorcę montażu/zabudowy podlicznika/wodomierza dla celów rozliczenia wody bezpowrotnie zużytej, Przedsiębiorstwo przeprowadza odbiór zakończony protokołem z odbioru

podlicznika/wodomierza wraz z zaplombowaniem podlicznika/wodomierza.

Rozdział IV. WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 8.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości.
2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub inny dokument, potwierdzający posiadanie tytułu prawnego do nieruchomości.
3. W przypadku zmiany podmiotu uprawnionego do korzystania z nieruchomości lub obiektu, danych dotyczących nieruchomości i innych danych zawartych w warunkach przyłączenia, podmiot ubiegający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Przedsiębiorstwa o zaistniałych zmianach, celem aktualizacji lub wydania nowych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
4. Parametry techniczne zostaną określone w załączniku do warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
5. Warunki techniczne stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych przez Osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Rozdział V. WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 9.

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
 - a) usytuowania w terenie sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, w stosunku do podłączanej nieruchomości,
 - b) posiadania tytułu prawnego do korzystania przez Przedsiębiorstwo z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - c) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości dostawy przez Przedsiębiorstwo wody o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi określonej w przepisach wydanych na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków.
2. Techniczne możliwości świadczenia usług zachodzą, gdy pomimo przyłączenia nowego Odbiorcy usług zostanie zachowany (nieobniżony i niepogorszony) minimalny poziom świadczenia usług.
3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje

o dostępności usług w Przedsiębiorstwie.

4. Wznowienie dostawy wody przyłączem wodociągowym lub odbioru ścieków przyłączem kanalizacyjnym, jeżeli pozostawało ono nieczynne przez okres co najmniej 6 miesięcy, co rodzi zagrożenie utraty zdolności technicznej do bezpiecznego przesyłu wody lub odbioru ścieków, następuje na nowych warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział VI. SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 10.

1. Warunki i sposób odbiorów: częściowego (w przypadku wniosku o przyłączenie do sieci wodociągowej) i końcowego, wykonanego przez Odbiorcę przyłącza, Przedsiębiorstwo określa na etapie wydawania warunków przyłączenia do jego sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. W trakcie dokonywania odbiorów, Przedsiębiorstwo może wystąpić o dokumenty potwierdzające poprawność wykonania przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi.

3. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do jego sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz z zatwierdzonym planem sytuacyjnym.

4. Jeżeli warunki przyłączenia do sieci przewidywały wybudowanie przez przyszłego Odbiorcę usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, warunkiem przystąpienia do włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej musi być wcześniejszy odbiór tych urządzeń.

5. Określone w warunkach przyłączenia, włączenie do sieci przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

6. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

7. Warunkiem włączenia jest złożenie przez przyszłego Odbiorcę usług kompletnej dokumentacji określonej w warunkach technicznych.

8. Odbiorca zgłasza gotowość przystąpienia do robót minimum na 14 dni przed ich rozpoczęciem, celem ich nadzoru przez Przedsiębiorstwo.

9. Po zgłoszeniu gotowości do włączenia przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia w terminie 7 dni datę weryfikacji włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

10. Protokół z włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w szczególności zawiera:

- a) dane przyłączanego obiektu budowlanego (lokalizacja, rodzaj obiektu),
- b) charakterystykę urządzenia wodociągowego lub kanalizacyjnego,
- c) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- d) skład i podpisy członków komisji dokonującej weryfikację włączenia,
- e) inne dokumenty wskazane we wniosku.

§ 11.

Rozpoczęcie dostawy wody z sieci wodociągowej lub rozpoczęcie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru końcowego przyłącza oraz zawarcia umowy.

Rozdział VII. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków oraz o przewidywanym obniżeniu parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców poprzez komunikaty na afiszach ogłoszeniowych, w mediach, na swojej stronie internetowej, usługą sms lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej 3 dni przed zaplanowaną przerwą, ograniczeniem w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków oraz obniżeniem parametrów dostarczanej wody.

2. Przedsiębiorstwo poinformuje Odbiorców, poprzez komunikaty na afiszach ogłoszeniowych, w mediach, na swojej stronie internetowej, usługą sms lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, o zaistniałych nieplanowanych przerwach, ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków oraz o zaistniałym nieplanowanym obniżeniu parametrów dostarczanej wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. Przedsiębiorstwo powiadamia, poprzez komunikaty na afiszach ogłoszeniowych, w mediach, na swojej stronie internetowej, usługą sms lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, także Odbiorców o innych zdarzeniach na jego sieci, w sposób zwyczajowo przyjęty.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody, przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody, stacjonarny lub przewoźny (np. beczkowóz) i poinformuje Odbiorców o jego lokalizacji, w analogiczny sposób, jak w ust. 1 powyżej.

5. W przypadku wystąpienia awarii na sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz konieczności wejścia w teren w celu jej usunięcia Przedsiębiorstwo poinformuje o tym fakcie właściciela terenu/zarządzającego terenem poprzez co najmniej jeden ze wskazanych kanałów komunikacji tj. mail, telefon, usługa sms, jeśli Przedsiębiorstwo znajduje się w posiadaniu przedmiotowych danych, lub inny zwyczajowo przyjęty sposób. Dodatkowo Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do protokolarnego odbioru prac związanych z przywróceniem terenu miejsca wystąpienia i usuwania awarii do stanu pierwotnego.

Rozdział VIII. STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych, posiadanych przez nie informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - b) występujących zakłóceniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków,
 - c) występujących awariach urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
 - d) planowanych przerw w świadczeniu usługi dostawy wody lub odbioru ścieków.
2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, lub za pomocą elektronicznych środków przekazu, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania prośby.
3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust. 2, Przedsiębiorstwo, przed upływem terminu wskazanego w ust. 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby, chyba że zachodzą ważne powody uniemożliwiające jego dochowanie.

§ 14.

1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji w formie pisemnej (papierowej, fax, e-mail), telefonicznie lub osobiście, dotyczących sposobu wykonywania usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej dostarczenia do Przedsiębiorstwa.
3. W szczególnych przypadkach, wymagających dokonania dodatkowych ustaleń, termin wskazany powyżej, może zostać wydłużony do 30 dni. W przypadku konieczności uzyskania od Odbiorcy usług dodatkowych wyjaśnień czas rozpatrzenia reklamacji ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na ich uzyskanie.
4. W przypadku reklamacji dotyczących prawidłowości działania wodomierzy głównych, wymagających zlecenia ekspertyzy zewnętrznej, termin, o którym mowa w ust. 3 wydłużony zostaje do 7 dni od otrzymania dokumentów od organu uprawnionego do przeprowadzania przedmiotowej ekspertyzy, przy czym zlecenie ekspertyzy przez Odbiorcę nastąpić powinno do 14 dni od otrzymania reklamacji.
5. Przedsiębiorstwo uprawnione jest do odrzucenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez Odbiorcę usług jeżeli udostępnienie nieruchomości było konieczne w celu prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
2. Pobór prób wody, związany z reklamacją Odbiorcy, powinien być

dokonywany przez przedstawiciela Przedsiębiorstwa, w obecności Odbiorcy, w punkcie dostawy wody, zgodnym z umową między Odbiorcą a Przedsiębiorstwem.

3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać stosowne uzasadnienie.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, a także, jeżeli przyznano odszkodowanie, wysokości i formie jego wypłaty.

Rozdział IX. WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 16.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna ze specjalnie oznaczonych urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z wyznaczonych hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 17.

1. Jednostki straży pożarnej uprawnione są do poboru wody na cele związane z akcją pożarową, na następujących zasadach:

- a) pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany będzie z hydrantów wskazanych przez Przedsiębiorstwo,
- b) w uzasadnionych przypadkach jednostka straży pożarnej może pobrać wodę z innych hydrantów niż wskazane pod lit. a) powyżej, ale w takim przypadku Przedsiębiorstwo nie gwarantuje uzyskania oczekiwanych parametrów gaśniczych.

2. Gmina Brzeszcze zobowiązana jest do składania Przedsiębiorstwu, na podstawie danych otrzymanych z Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Oświęcimiu oraz z jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu Gminy, w terminie do 10 dnia następującego po zakończeniu miesiąca, informacji o ilości pobranej wody na cele przeciwpożarowe, z urządzeń Przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującą umową o zaopatrzenie w wodę.

3. Jednostka straży pożarnej zobowiązana jest do niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa o akcjach gaśniczych z użyciem urządzeń Przedsiębiorstwa.

Uzasadnienie

Podjęcie uchwały w sprawie projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Brzeszcze” (zwanego dalej „Regulaminem”) jest konieczne w celu wykonania obowiązku wynikającego z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm.).

Zgodnie z art. 19 ust. 1 ww. ustawy rada gminy, na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne. Właściwym organem regulacyjnym w przypadku Gminy Brzeszcze jest Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Po zaopiniowaniu projektu Regulaminu przez ww. organ rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Regulamin jest aktem prawa miejscowego.

Wobec powyższego podjęcie uchwały jest zasadne.